

# VASTUULLISUUSKATSAUS

BALANCO OY

## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Balanco lyhyesti.....	3
Vastuullisuus pohjautuu työtä ohjaaviin arvoihimme.....	4

## YMPÄRISTÖVASTUU [E]

Kestävät valinnat keskiössä.....	5
----------------------------------	---

## SOSIAALINEN VASTUU [S]

Meillä jokainen saa olla oma itsensä .....	6
Jatkuvan kehittämisen kulttuuri .....	7
Ammattitutkinnosta lisäpotkua omaan työhön .....	7
Balanco Talent Lab.....	8
Työntekijöidemme hyvinvointi kaiken keskiössä .....	9
Työkykyä ylläpitävät toimet .....	9
Balanco Bonus .....	10
Balancolaisten työsuhde-edut .....	10
Hyväntekeväisyys ja kummiurheilijayhteistyö.....	10

## HALLINTO & TALOUDELLINEN VASTUU [G]

Vastuullinen hallinto .....	11
Läpinäkyvä ja eettinen toiminta.....	12
GDPR ja tietoturva.....	12





## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Yhteiskuntaamme on kohdannut viimeisinä vuosina useampi kriisi ja juuri nyt tarvitsemme niin vastuullisuutta kuin solidaarisuuttakin kaikilla yhteiskunnan osa-alueilla. Kannattavalla kasvulla ja yritystoiminnan vastuullisuudella on entistä suurempi merkitys. Mikäli yhtiöt eivät tuota mitään, eivät ne voi myöskään investoida tai maksaa veroja.

Me balancolaiset olemme keskittyneet liiketoimintamme voimakkaaseen kehittämiseen ja uusien työpaikkojen luomiseen. Haluamme omalta osaltamme olla rakentamassa entistä parempaa yhteiskuntaa ja vastuulliselle yrittämiselle rakentavaa toimintaympäristöä.

Henkilökohtaisesti olen ilahtunut siitä, miten tärkeäksi vastuullisuusasiat koetaan Balancolla. Käynnistimme suuremman mittakaavan vastuullisuustyömme vuonna 2022 muodostamalla seitsemän hengen vastuullisuustyöryhmän, jonka johdolla rakennamme tulevaisuuden vastuullista Balancoa. Balancon vastuullisuustyö pohjautuu yrityksemme arvoihin, jotka ovat osa jokapäiväistä tapaamme toimia.

Arvomaailmamme mukaisesti balancolaiset tule-

vat aina ensin, toisena tulevat asiakkaat ja viimeisenä omistajat. Meille hyvä fiilis sekä työnteossa että tiiviissä yhteistyössä asiakkaidemme kanssa on toimintamme kulmakiviä. Balancolaisten ollessa tyytyväisiä ja voidessa hyvin ovat myös asiakkaamme tyytyväisiä.

Balancon yritysvastuu jakautuu kolmeen osa-alueeseen:

- 1. Ympäristövastuu** – huomioimme toimintamme vaikutukset ympäristöön ja ilmastoon.
- 2. Sosiaalinen vastuu** – pidämme huolta työntekijöistämme, asiakkaistamme ja muista sidosryhmistä.
- 3. Taloudellinen vastuu** – liiketoimintamme pohjautuu kannattavuuteen ja kasvuun.

Tervetuloa lukemaan Balancon vastuullisuuskatsausta. Tässä katsauksessa käsittelemme Balancon Suomen yksikön vastuullisuustyötä.

Mikko Marttunen

Balanco-konsernin toimitusjohtaja  
2.6.2024

## Balanco lyhyesti

Balanco Oy on vuonna 2015 perustettu tilitoimisto. Vahvuksiamme ovat talous- ja palkanlaskentapalvelun sekä vaativien asiantuntijapalveluiden yhdistäminen asiakkaidemme liiketoiminnan tueksi. Panostamme asiakasymmärrykseen ja hyödynnämme teknologiaa palvellaksemme asiakkaita laadukkaasti. Palveluasenne, avoimuus, ongelmanratkaisukyky ja omistautuneisuus ovat tilitoimistopalvelumme kivijalkoja.

Olemme kasvaneet voimakkaasti läpi yhtiön historian ja tulemme jatkamaan kasvuyhtiönä jatkossakin.

Vuonna 2024 Balanco-konsernin palveluksessa työskentelee yli 160 asiantuntijaa 13 eri toimipisteessä sekä lukuisissa etätyöpisteissä. Toimistomme sijaitsevat Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa yhtiön pääkonttorin sijaitessa Vantaalla.



## Vauhdikkaan kasvun vuosi

Vuonna 2023 Balanco Groupin liikevaihto oli 10,4 miljoonaa euroa, josta Suomen yksikön liikevaihtoa oli 5,6 miljoonaa euroa.

## 17 uutta työkaveria vuonna 2023

Vuoden 2023 aikana tarjosimme uuden työn 17 henkilölle. Lisäksi tarjosimme työharjoittelupaikan 13 opiskelijalle.



Balancolaiset viihtyvät töissä

59  
eNps



## Vastuullisuus pohjautuu päivittäistä työtä ohjaaviin arvoihimme

Vastuullisuustyömme rakentuu jokapäiväistä toimintaa ohjaavien arvojemme pohjalta. Arvot ovat kiinteä osa toimintaamme ja ne toimivat ohje-  
nuorana jokaisen balancolaisen työarjessa. Arvo-  
jamme ovat vastuu ja vapaus, asenne ja arvostus  
sekä asiakastyytyväisyys. Toimimalla arvojemme  
mukaisesti saavutamme liiketoiminnalle asetetut  
tavoitteemme.

### Vastuu ja vapaus

Kannamme yhdessä vastuuta asiakkaistamme  
sekä taloushallintopalvelumme laadusta. Vastuun  
rinnalla meillä vallitsee vapaus; kannustamme ja  
autamme oman työn johtamisessa sekä haluam-  
me mahdollistaa jokaiselle työntekijälle esimer-  
kiksi etätöskentelyn ja joustavuuden vapaa-ajan  
sekä työn yhdistämisessä. Uskomme, että hyvällä  
yhteistyöllä ja molemminpuolisella joustavuudella  
pääsee pitkälle. Työyhteisömme on meille ylpey-  
denaihe!

### Asenne ja arvostus

Olemme ylpeitä osaamisestamme. Keskitym-  
me löytämään yksilöille sopivia ratkaisuja, jotka  
tukevat liiketoimintaamme. Uskomme, että hyvä  
johtaminen on avain balancolaisten työhyvinvoin-

tiin sekä jokaisen yksilön huomioimiseen. Läs-  
nä olevien esihenkilöiden ansiosta meillä on tiiviit,  
ammattitaitoiset sekä läheistä yhteistyötä tekevät  
tiimit. Asiakkaidemme ja asiantuntijoidemme välil-  
lä vallitsee voimakas arvostus ja kunnioitus.

### Asiakastyytyväisyys

Asiakastyytyväisyys on keskeisin menestyksem-  
me mittari, joka kertoo, olemmeko onnistuneet  
palvelussamme. Toimimme asiakkaan liiketoimin-  
nan tukena. Kuuntelemme ja pyrimme sisäistä-  
mään liiketoiminnan oleelliset osa-alueet. Balanco  
yrityksenä rakentuu rohkeasta yrityskulttuurista ja  
tavoitteellisista ihmisistä, joilla on vapautta päät-  
tää, kuinka palvelu tuotetaan asiakkaalle lisäarvoa  
tuottavasti. Uskomme, että intohimoiset ja hyvin-  
voivat työntekijät tuottavat parhaan mahdollisen  
asiakastyytyväisyyden.

# YMPÄRISTÖVASTUU

Huomioimme kaikessa toiminnassamme sen ilmasto- ja ympäristövaikutukset. Pyrimme jatkuvasti tunnistamaan ja vähentämään toimintamme ympäristövaikutuksia. Samalla tuemme ja kannustamme asiakkaitamme matkalla kohti kestäviä valintoja.

## Kestävät valinnat keskiössä

Kaikkien Balancon toimipisteiden sähkösovimukset ovat ilmastoystävällisiä ja sähköön kulutusta pyritään minimoimaan hyödyntämällä esimerkiksi liiketunnistimilla toimivaa valaistusta. Toimipisteidemme yhteydestä löytyvät monipuoliset kierrätysmahdollisuudet ja kierrätämme toimistoilla syntyvän jätteen asianmukaisesti.

Pyrimme kaikessa toiminnassamme kohti paperittomuutta. Tuotamme kaikki taloushallintopalvelumme digitaalisesti ja tarjoamme asiakkaille sekä kumppaneille ensisijaisesti aina sähköisiä allekirjoituspalveluita turhan paperitulosten vähentämiseksi.

Balancolla käytössä oleva kaluston, mukaan lukien tietokoneiden ja muiden oheistuotteiden, hankinnassa painotetaan laitteen kestävyyttä ja pitkäikäisyyttä. Kierrätämme käytöstä poistetut IT-laitteet

asianmukaisesti ja mahdollisuuksien mukaan kierrätämme laitteet uusikäyttöön, jolloin niiden elinkaari jatkuu. Kaikki Balancolla käytössä olevat työsuhteautot ovat sähköautoja.

Olemme tietoisesti vähentäneet työhön liittyvää matkustamista etäyhteyksien parantuessa ja etätöiden yleistyessä. Kaikilla balancolaisilla on mahdollisuus joustavaan etätöihin. Kaikki toimipisteemme sijaitsevat hyvien julkisten kulkuyhteyksien varrella ja kannustamme henkilöstöämme käyttämään julkisia kulkuvälineitä tarjoamalla tukea matkalippuihin. Uusia toimitiloja valitessa kiinnitämme huomiota myös toimipisteen yhteydessä tai välittömässä läheisyydessä sijaitsevien lounasravintoloiden sijaintiin, jotta työntekijöillemme on mahdollisuus lounastaa ilman autolla tehtävää siirtymää.

Kompensoimme työntekijöidemme käytössä olevalle Espanjan loma-asunnolle matkustamisesta aiheutuvat lentoliikenteen ympäristöpäästöt yhteistyössä Suomen 4H-liiton Taimiteko-palvelun kanssa istuttamalla kuusentaimia hiilinieluisiksi. Samalla työllistämme suomalaisia nuoria.



## SOSIAALINEN VASTUU

Balancon nykyinen tarina ja tulevaisuus pohjautuvat ihmisiin. Arvojemme perustan muodostavat hyvinvoivat työntekijämme. Uskomme, että hyvinvoivat ja innostuneet työntekijät tuottavat parhaan mahdollisen palvelun asiakkaillemme. Työskentelytapojen muuttuessa on meille entistä tärkeämpää huolehtia työntekijöidemme hyvinvoinnista, osaamisesta sekä päivittäisestä työkyvystä.

### Meillä jokainen saa olla oma itsensä

Balancolla jokainen saa olla aidosti oma itsensä ja kaikki syrjintä on ehdottoman kiellettyä. Tavoitteemme on tarjota jokaiselle työntekijälle parhaat mahdolliset olosuhteet omassa työssä menestymiseen. Alkuvuonna 2023 otimme käyttöön väärinkäytösepäilyjen raportointiin tarkoitetun anonyymien ilmoituskanavan, jonka avulla henkilöstömme voi ilmoittaa mahdollisista väärinkäytöksistä tai epäeettisestä toiminnasta.

Balancolla kaikkia työntekijöitä kohdellaan tasavertaisesti niin päivätyössä kuin etenemismahdollisuuksiakin pohtiessa. Rekrytoinneissa painotamme ainoastaan henkilön soveltuvuutta suhteessa haettuun työtehtävään ja sen asettamiin vaatimuksiin.





## SOSIAALINEN VASTUU

### Jatkuvan kehittämisen kulttuuri

Balancolla vallitsee jatkuvan kehittämisen kulttuuri. Kannustamme ja tuemme jokaista työntekijää kouluttautumaan ja kehittämään itseään. Henkilöstön kouluttautumisen tueksi Balancolla on käytössä Eduhouse-koulutuspalvelu, jossa työntekijät voivat vapaasti suorittaa erilaisia ammattiosaamista ja oman työn johtamista kasvattavia koulutusjaksoja. Palvelun laajamittaisen hyödyntämisen varmistamiseksi balancolaisille tehdään vuosikohtainen koulutussuunnitelma. Henkilökohtaista kehitystä seurataan kahdesti vuodessa järjestettävissä kehityskeskusteluissa sekä työntekijän toiveiden mukaisesti jopa kerran viikossa järjestettävissä one-to-one keskusteluissa.

Työskentely tilitoimistossa on hyvin kausiluonteista ja erityisesti joka keväinen tilinpäätöskausi kuormittaa Balancon asiantuntijoita. Jatkossa tavoitteemme on vielä entistä paremmin tunnistaa eri töiden kausiluonteisuus ja sen vaikutus jokaisen balancolaisen työssä jaksamiseen. Parantaaksemme työhyvinvointia pyrimme yhdessä työntekijöiden kanssa löytämään uusia keinoja helpottamaan kiireisimmän sesongin vaikutuksia.

Vuonna 2023 käyttöön otetut urapolut tukevat henkilöstön kehittymistä ja tulevaisuuden urasuunnittelua. Urapolkujen avulla selvennetään työntekijöiden etenemismahdollisuuksia organisaation sisällä ja lisätään läpinäkyvyyttä eri työroolien välille. Urapolut lisäävät myös palkka-avoimuutta ja tasa-arvoa.

### Ammattitutkinnosta lisäpotkua omaan työhön

Tarjoamme työntekijöillemme mahdollisuuden suorittaa Tili-instituuttisäätiön arvostetut KLT-, PHT- ja TNT-tutkinnot. Tutkintoon tähtääviä työntekijöitä tuetaan ja heille järjestetään tutkintotettiin valmistautumista tukeva koulutuspolku. Vuosina 2020–2024 Balancon ammattilaisista KLT-tutkinnon on suorittanut 11 asiantuntijaa, PHT-tutkinnon 3 asiantuntijaa ja TNT-tutkinnon 3 asiantuntijaa. Yhteensä Balancolla työskentelee 22 Tili-instituuttisäätiön ammattitutkinnon suorittanutta asiantuntijaa.

# SOSIAALINEN VASTUU

## Balanco Talent Lab on loistava ponnahduslauta taloushallinnon työtehtäviin

Nuorten työllistäminen ja työmahdollisuuksien tarjoaminen on ollut meille ensiarvoisen tärkeää toimintamme alkumetreiltä saakka. Tarjoamme nuorille ja uudelleen koulutautuville ammatinvaihtajille työharjoittelumahdollisuuksia vuonna 2022 uudistetun Balanco Talent Lab -työharjoitteluohjelman avulla. Talent Labiin valitaan vuosittain noin kymmenen taloushallinnon 2. tai 3. asteen opiskelijaa, jotka suorittavat noin yhden lukukauden mittaisen työharjoittelun Balancolla. Jokaisen harjoittelujakson tavoitteena on harjoittelun päätyttyä työllistää harjoittelija Balancolle ja solmia vakituinen työsuhde harjoittelijan kanssa. Vuonna 2023 Talent Labiin osallistui 13 harjoittelijaa, joista kolme palkittiin harjoittelun päätteeksi vakituisen työsuhteeseen ja yksi määräaikaiseen työsuhteeseen.

Balancon pitkäjänteinen työ nuorten työllistämisen edistämiseksi on huomioitu myös valtakunnallisesti ja olemme saaneet tunnustusta nuorten työllistämisen ja työelämään siirtymisen edistämisestä. Vuonna 2021 Balanco palkittiin Ilmarisen myöntämällä Tulevaisuuden Työnantaja -palkinnolla.





# SOSIAALINEN VASTUU

## Työntekijöidemme hyvinvointi kaiken keskiössä

Asiantuntijaorganisaationa henkilöstö on suurin voimavaramme. Teemme pitkäjänteistä työtä yhä paremman työhyvinvoinnin sekä työskentelyilmapiiriin eteen. Olemme valinneet pitää tiimikoot pieninä, jotta työntekijät voivat luottaa saavansa lähiesihenkilöltä jatkuvaa tukea. Ihmisläheinen johtamistapa ja joustavuus ottaa jokainen huomioon yksilönä ovat toimintamme kulmakiviä. Pyrimme sovittamaan työn ja sen tekopaikan jokaisen työntekijän arkeen sopivaksi ja tarjoamme kaikille työntekijöille tasapuolisen mahdollisuuden etätyöskentelyyn.

Yksi Balancon keskeisistä tavoitteista on jatkuvasti parantaa työtyytyväisyyttä ja sen aktiivista seuranta. Mittaamme henkilöstön työhyvinvointia, työssä viihtymistä ja jaksamista säännöllisesti koko henkilöstölle lähetettävän anonyymien pulssikyselyn avulla. Kyselyn avulla kerättyjä palautteita käsitellään tiiminvetäjän toimesta ja niitä käsitellään yhdessä tiimin kesken. Näin varmistamme, että jokaisella työntekijällä on mahdollisuus osallistua tulosten läpikäyntiin ja halutessan kertoa laajemmin omista ajatuksistaan. Pyrimme avoimuuteen kaikessa toiminnassamme ja anonyymien kysely-

jen lisäksi painotamme psykologista turvallisuutta, jotta jokainen uskaltaisi ja voisi kertoa samat mietteet myös tiimin edessä. Lisäksi mittaamme henkilöstön suositteluastetta eNPS-arvon avulla. Viimeksi mittaamamme henkilöstön suositteluaste oli 59, joka on arvona erinomainen.

Työntekijöidemme työterveyttä ja -hyvinvointia seurataan suunnitelmallisesti. Työterveyshuollon kumppaninamme toimii Lääkärikeskus Aava, jossa Balancon on nimetty työterveyshoitaja ja työterveyslääkäri. Uuden työsuhteen alkaessa työntekijöille tarjotaan mahdollisuus työhöntulotarkastukseen. Kattavan työterveyshuollon lisäksi tarjoamme henkilöstöllemme mahdollisuuden käydä ilman lähetettä vapaavalintaisen erikoislääkärin vastaanotolla kerran vuodessa. HR-yksikkö laatii vuosittaisen työterveyden hoitosuunnitelman yhdessä Aavan kanssa ja suunnitelman toteutusta seurataan yhteistyöpalaverissa.

## Työkykyä ylläpitävät toimet

Balancon on käytössä varhaisen tuen malli sekä päihdeohjelma, joiden avulla seuraamme työntekijöiden vointia, työkykyä ja työssä jaksamista. Aktiivisella seurannalla pyrimme ehkäisemään työkyvyttömyyttä ja varmistamaan, että edellytyk-

set mielekkääseen työntekoon ja arkeen täyttyvät. Varhaisen tuen malli käynnistyy, kun työntekijän sairauspoissaolot ylittävät asetetut rajat tai kun esihenkilö, kollega tai työntekijä itse on ilmaissut huolensa työkyvystä. Tämän jälkeen esihenkilö järjestää varhaisen tuen keskustelun, jossa työntekijä ja esihenkilö voivat luottamuksellisesti keskustella työn sujumisesta ja mahdollisista häiriötilanteista sekä laatia suunnitelman työkyvyn varmistamiseksi. Balancon päihdeohjelma on osa varhaisen tuen mallia ja se noudattaa samoja periaatteita kuin varhaisen tuen malli.

Kiinnitämme huomiota oikeanlaiseen työergonomiaan ja toimistoilla on saatavilla erilaisia tuoleja sekä sähköpöytiä. Jotta myös etätöitä tekeville työntekijöillä on tasavertainen mahdollisuus hyvään työergonomiaan, tarjoamme tukea työntekijöiden etätyöpisteen kustannuksiin.

Asiantuntijaorganisaation keskimääräisiin poissaoloihin verrattuna Balancon vuosittaiset poissaolot ovat normaalilla tasolla. Tämä kertoo henkilöstömme korkean sitoutumisen asteen lisäksi siitä, että olemme onnistuneet työhyvinvointia edistävissä toimissamme. Työtapaturmia koko Balancon historiassa on sattunut yksi kappale.

# SOSIAALINEN VASTUU

## Balanco Bonus

Vuonna 2023 otimme käyttöön Balanco Bonus -tulospalkkiojärjestelmän. Tulospalkkioon oikeuttavan tuloksen kehittymistä seurataan kerran kuukaudessa koko henkilöstölle järjestettävän talouskatsauksen yhteydessä.

## Balancolaisten työsuhde-edut

Tarjoamme työntekijöillemme ePassi Flex -virkistysedun, jonka käyttökohteita ovat urheilu, kulttuuri, hyvinvointi sekä työmatkat. Etu on arvoltaan 240 €/vuosi ja työntekijä saa vapaasti päättää edun käyttökohteen. Balancon koko henkilöstö on vakuutettu tapaturmavakuutuslain mukaisesti työ- ja vapaa-ajalla, jonka lisäksi Balancon työntekijöille on hankittu ylimääräinen matkavakuutus, joka kattaa sekä työ- että vapaa-ajalla sattuvat onnettomuudet ja omaisuusvahingot.

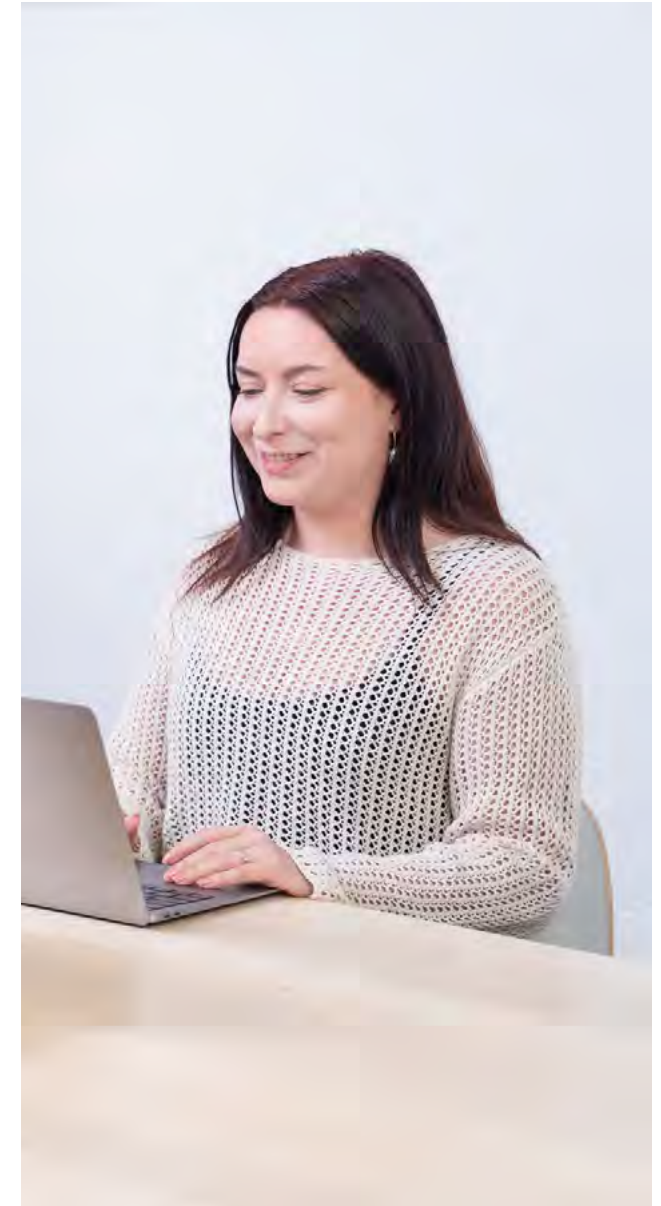
Henkilöstö kokoontuu toimistoilla yhteen vähintään kerran kuussa työnantajan tarjoaman lounaan merkeissä. Lisäksi Balancolla järjestetään yhteisiä aamupaloja ja muita tapahtumia sekä muistamisia. Toimistoilla on saatavilla erilaisia alkoholittomia kylmiä virvokkeita työntekijöiden vapaasti nautittavaksi kahvin ja teen lisäksi.

Tarjoamme koko henkilöstölle mahdollisuuden lomailla tai tehdä etätöitä Balancon vuokraamalla loma-asunnolla Espanjassa.

## Yhdessä liikkumalla tuemme hyväntekeväisyyttä sekä tulevaisuuden urheilijalupauksia

Balancolla järjestään kerran vuodessa liikunta-haaste, jonka aikana työntekijät voivat liikuntatunteja kerryttämällä kasvattaa oman tiimensä hyväntekeväisyyspottia, joka haasteen päätteeksi lahjoitetaan tiimin valitsemaan hyväntekeväisyyskohteeseen. Vuosittain valittavat lahjoituskohteet vaihtelevat ympäristön ja vesistöjen suojelusta lasten ja nuorten tukemiseen.

Vuonna 2023 käynnistimme kummiurheilijayhteistyön, jonka tavoitteena on tukea nuoria urheilijalupauksia matkalla kohti ammattuurheilijan uraa ja maailman huippua. Taloudellisen tuen lisäksi tarjoamme urheilijoille tukea ja vinkkejä myös urheilijan talouden hallintaan.



# HALLINTO & TALOUDELLINEN VASTUU

## Vastuullinen hallinto

Balancon organisaatorakennetta ja johtamisjärjestelmää rakennettaessa on pyritty luomaan mahdollisimman selkeä kokonaisuus säilyttäen kuitenkin mahdollisuuden työntekijöiden osallistamiseen ja avoimeen dialogiin henkilöstön ja johdon välillä. Balancon tukiprosessit ovat suunniteltu tukemaan kasvua ja sen tuomia muutoksia. Tavoittemme on varmistaa, että myös jatkossa hallinto ja johtaminen säilyvät vastuullisena ja laadukkaana Balancon vauhdikkaasta kasvusta huolimatta. Osakkeenomistajat valitsevat hallituksen ja toimitusjohtaja vastaa hallitukselle. Maajohtajat raportoivat toimitusjohtajalle ja liiketoimintajohtajat sekä henkilöstöjohtaja kyseisen maajohtajalle. Konsernia koskevissa asioissa henkilöstöjohtaja raportoi suoraan konsernin toimitusjohtajalle. Kehitämme ja koulutamme johtoa säännöllisesti, jotta heillä on mahdollisuus kehittyä ja vastata tulevaisuuden esihenkilötyön vaateisiin.

Johdon ja kaikkien osakkeenomistajien palkkauksesta päättää Balancon hallitus. Toimitusjohtajan palkka on määritelty johtajasopimuksessa ja se sisältää kiinteän kuukausipalkan, puhelinedun sekä mahdollisuuden autoetuun osana kokonaispalkkaa. Toimitusjohtajalla ei ole erillistä tulospalkkaus tai osakepalkkiojärjestelmää. Hallituksen jäsenille ei makseta palkkiota hallitustyöstä eikä osallistumisesta hallituksen kokouksiin. Mahdolliset matkakustannukset kokouksiin osallistumisesta maksetaan.

**Taulukko 1: Balancon Suomen yksikön verojalanjälki vuosina 2022 ja 2023.**

	2022	2023
ALV	846 816 €	894 745 €
Tuloverot	36 934 €	0 €
Ennakonpidätykset	544 046 €	675 575 €
<b>Yhteensä</b>	<b>1 427 797 €</b>	<b>1 570 320 €</b>

**Taulukko 2: Balanco-konsernin taloudellinen tehokkuus.**

	2021	2022	2023
Liikevaihto	6 459 539 €	9 077 895 €	10 435 529 €
EBITDA	591 831 €	1 232 642 €	613 953 €
Tulos	107 859 €	509 097 €	-62 153 €
Omavaraisuusaste	30,4 %	36,7 %	59,4 %

# HALLINTO & TALOUDELLINEN VASTUU

## Läpinäkyvä ja eettinen toiminta

Balancon liikevaihto koostuu kirjanpidon ja palkkahallinnon palveluiden lisäksi erilaisista asiantuntijapalveluista. Konserni- sekä maakohtaista liikevaihdon ja tuloslaskelman kehitystä seurataan ja käydään läpi yhdessä henkilöstön kanssa kuukausittain. Lisäksi liiketoimintayksikkökohtaista tuloskehitystä sekä tulos- ja KPI-raportteja seurataan kuukausitasolla tiiviisti yhdessä johdon sekä hallituksen kanssa. Investoinnit ovat harkittuja ja perusteltuja. Työntekijöille on asetettu roolikohtaiset hankintarajoitukset, joiden ylittyessä hankinnat tulee hyväksyttävä hallituksella. Mahdollisten väärinkäytösten ehkäisemiseksi noudatamme neljän silmän periaatetta ostolaskujen käsittelyssä.

Olemme luoneet selkeät raamit asiakas- ja toimialariskien hallitsemiseksi. Linjauksen mukaan yksi yksittäinen toimiala ei saa muodostaa yli 15 % koko konsernin liikevaihdosta. Tällä hetkellä Balanco-konsernin viisi suurinta asiakasta vastaavat noin 4 % koko konsernin liikevaihdosta. Siten asiakasriski on jakautunut laajalle alueelle ja toimintamme on vakaalla pohjalla. Olemme vakuuttaneet yhtiön toiminnan ja riskit Taloushallintoliiton asettamien Yleisten sopimusehtojen (TAL2018/AV2016) vaatimusten yli. Vakuutusturvan tasoa

tarkastellaan vuosittain ja varmistetaan sen vastavan kulloinkin vallitsevaa tilannetta.

Liiketoimintamme vastuullisuuden kannalta on tärkeää tuntea asiakkaidemme liiketoimet sekä toimialojen mahdolliset riskit tai vastuullisuusrisitiriidat. Tilitoimistona olemme ilmoitusvelvollisia rahanpesuun ja terrorismin rahoittamiseen liittyvissä asioissa. Kuulumme rahanpesulain valvontarekisteriin ja koulutamme henkilöstöä säännöllisesti rahanpesulain asettamista velvoitteista sekä keinoista tunnistaa rahanpesuepäily.

Tarkkailemme palveluidemme laatua aktiivisesti ja pyrimme takaamaan korkealaatuisen palvelun kaikissa tilanteissa. Seuraamme toimialan yleisiä sopimusehtoja sekä säädöksiä ja lainsäädäntöä aktiivisesti ja reagoimme muutoksiin tarvittaessa.

## GDPR ja tietoturva

Tietosuoja (GDPR) ja sen noudattaminen on erityisen tärkeää Balancolla, sillä käsittelemme arjessa paljon asiakasyritystemme työntekijöiden henkilötietoja. Tietosuojan toteutumisen varmistamiseksi Balanco on laatinut tietosuojaohjeistuksen, jossa ohjeistetaan vaitiolovelvollisuuteen, sähköpostin käyttöön, käyttöoikeuksiin sekä tietojen suoja-

miseen liittyvistä käytännöistä. Jokainen balancolainen on sitoutunut varmistamaan tietosuojan toteutumisen omassa työarjessaan. Vuoden 2023 alussa käynnistimme tietosuoja-auditoinnin yhdessä ulkopuolisen tahon kanssa ja selvitys saadaan valmiiksi kuluvan vuoden aikana. Balanco tietosuojavastaavana toimii henkilöstöjohtaja Karoliina Karjalainen.

Balancon henkilöstöllä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkeen asiakkaan taloushallinnon tietoon ja henkilötietoon. Salassapitovelvollisuus koskee myös Balanco sisäistä viestintää sekä Balanco työntekijöiden tietoja. Sellaista salaista tai arkaluonteista tietoa ei jaeta talon sisällä, jota toinen työntekijä ei tarvitse työn suorittamiseen.

Balancon kaikkiin työlaitteisiin on asennettu asianmukaiset tietoturvaohjelmat ja henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti muuttuvista tietoturva-vaatimuksista.



balanco